



20.03.2014

# Freiwilliger Rückruf MERIDA S-PRESSO der Modelljahre 2008-2012

Sehr geehrter MERIDA-Fachhandelspartner,

als verantwortungsbewusster Hersteller von Qualitätsprodukten unterzieht MERIDA alle Modellfamilien immer wieder sorgfältigsten Prüfungen. Nur so lässt sich die Sicherheit und Zuverlässigkeit unserer hochwertigen Fahrräder dauerhaft gewährleisten. Im Zuge dieser intensiven internen und externen Qualitätskontrollen hinsichtlich Konstruktion und Produktion haben wir uns zu einem freiwilligen und vorsorglichen Rückruf unseres MERIDA S-PRESSO der Modelljahre 2008 bis 2012 entschieden.

## Sturzgefahr durch Gabelbruch

In einem bislang einzelnen Fall löste sich die Verbindung von Gabelkopf und Gabelscheide während des Fahrbetriebs. Zur Sicherheit durchgeführte Labor-Prüfungen haben ergeben, dass zwar alle MERIDA S-PRESSO-Gabeln den geforderten EN-Standard erfüllen, die aktuelle Fertigungstechnik jedoch Produktionsschwankungen zulässt. Bei den betroffenen Modelljahren kann also in Einzelfällen die Festigkeit der Gabelkonstruktion beeinträchtigt sein, ein Sturz mit Folge- und/oder Personenschäden bis hin zum Tod wäre nicht auszuschließen. Ein inzwischen durchgeführter Lieferantenwechsel gewährleistet, dass keine weiteren Gabeln dieser Baureihe verarbeitet werden.

Um die Sicherheit Ihrer und unserer Kunden weiterhin gewährleisten zu können, rufen wir deshalb vorsorglich alle Modelle MERIDA S-PRESSO der Baujahre 2008 bis 2012 zurück. Dieser Rückruf betrifft auch jene Modelle mit Austauschgabeln, die bereits vom Rückruf aufgrund eines nicht intakten Gabelschafts (Rückruf aus Oktober 2010) betroffen waren – die damals zum Tausch und ab diesem Zeitpunkt werkseitig verbauten Gabeln weisen nun trotz Einhaltung der relevanten EN-Prüfnorm die oben beschriebene Problematik auf.

## Aufwandsentschädigung für den Handel

Fahrradgabeln sind sicherheitsrelevante Bauteile und als Hersteller sind wir bei dieser Aktion auf die Unterstützung des Fachhandels angewiesen. Wir werden Ihnen als Partner deshalb über das beigefügte Bestellformular umgehend neue, farblich passende Gabeln inkl. aller erforderlichen Teile in gleicher Stückzahl der durch Sie bezogenen Räder zur Verfügung stellen. Den Ihnen entstehenden Aufwand des Umbaus erstatten wir Ihnen mit einer Servicepauschale in Form einer Gutschrift über 30 Euro pro getauschter Gabel. Nach erfolgtem Austausch senden Sie bitte die defekte Gabel an uns zurück. Hierzu benutzen Sie bitte die den Austauschgabeln beigefügten Rückholscheine oder rufen uns an, damit wir die Abholung veranlassen können (07159 / 94 59 - 300).

## Informationspflicht für Händler und Hersteller

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie gemäß Produktsicherheitsgesetz (ProdSG) als Fachhändler und Inverkehrbringer dazu verpflichtet sind, uns als Hersteller bei dieser sicherheitsrelevanten Rückrufaktion zu unterstützen. Seitens MERIDA ist bereits eine offizielle Meldung über RAPEX („Rapid Exchange of Information System“) an das zuständige Regierungspräsidium Baden-Württemberg übermittelt worden. Der Rückruf wird auf diesem Weg so lange überwacht, bis er bei Erreichen einer 100 %igen Tauschquote für beendet erklärt werden kann.

1/2



Bitte informieren Sie alle Kunden, die bei Ihnen ein MERIDA S-PRESSO der betroffenen Modelljahre 2008 bis 2012 gekauft haben, dass der Betrieb des Rades unverzüglich einzustellen ist und der Austausch umgehend durchgeführt werden muss – bis dahin befindet sich das Fahrrad in einem nicht betriebssicheren Zustand! Darüber hinaus dürfen bis auf Weiteres keine weiteren MERIDA S-PRESSO-Modelle der zurückgerufenen Modelljahre mehr verkauft oder anderweitig in den Verkehr gebracht werden (Testradflotten etc.). Um Ihnen die Information Ihrer Kunden so leicht wie möglich zu machen, stellen wir Ihnen ein entsprechendes Anschreiben zur Verfügung (PDF-Datei per E-Mail / Druckvorlage).

Um unserer Informationspflicht umfassend nachzukommen, werden wir mit einem Schreiben per 20. März 2014 die Verlage der größten Fachzeitschriften (Motor Presse Stuttgart, Delius Klasing, Bielefelder Verlagsanstalt etc.) sowie die einschlägigen Branchenmagazine wie z.B. SAZ, velobiz usw. über diesen Produktrückruf und seine Durchführung informieren.

Wir entschuldigen uns bei Ihnen für die entstehenden Unannehmlichkeiten und bedanken uns schon jetzt dafür, dass Sie uns bei der Wahrung der Sicherheit Ihrer und unserer Kunden verantwortungsvoll unterstützen.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr MERIDA & CENTURION Germany Team



#### Anlagen

Bestellformular Tauschgabeln  
Vorlage Endkundenanschreiben

2/2